



# ZERTIFIKAT

*Herr Dr. Richard Tomalka*

hat am 12. und 13. Januar 2004 mit Erfolg an einer

## **Selbstbewertungsschulung nach KTQ / pCC**

der Franziskus-Stiftung Münster teilgenommen.

Der Kurs umfasste folgende Themenbereiche:

- Einführung in das Zertifizierungsverfahren nach KTQ / pCC
- Durchführung und Organisation einer Selbstbewertung
- Erstellung einer Selbstbewertung

Die Themenblöcke beinhalteten theoretische Einheiten sowie praktische Übungen.

Münster, Januar 2004

Dr. theol. Michael Fischer  
(Leitbildkoordination/Qualitätsmanagement)