



**Akademie für  
Ärztliche Fortbildung  
in Rheinland-Pfalz**



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

**Herr Richard Tomalka**

hat in der Zeit vom **06.10.2003** bis **10.10.2003**

in **Mainz**

an dem DGQ-Lehrgang

## **QM-SYSTEME IN DER ANWENDUNG IM GESUNDHEITSWESEN**

teilgenommen\*.

In dem Lehrgang wurden Qualitätstechniken und Methoden vermittelt, die eine Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des QM-Systems unter Berücksichtigung menschlicher Faktoren, von Wirtschaftlichkeitsaspekten und Optimierungsansätzen ermöglichen.

Der Lehrgangsinhalt umfasste:

- Qualitätsförderung
- Techniken und Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Einführung in prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Qualitätssysteme, Qualitätsbezogene Kosten
- Praktische Anwendung der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Rechtliche Aspekte im Gesundheitswesen
- Richtlinien, Standards und Leitlinien im medizinischen Bereich
- Strukturreform im Gesundheitswesen
- Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von fachbezogenen Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main/Mainz, den **10.10.2003**

### **DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

### **AKADEMIE FÜR ÄRZTLICHE FORTBILDUNG IN RHEINLAND-PFALZ**

Geschäftsführung DGQ

Wissenschaftlicher Direktor  
der Akademie

Lehrgangleiter

- \* Die Teilnehmergebühr in Höhe von 790,-- Euro wurde entrichtet
- \* Dieser Lehrgang ist von der Landesärztekammer Rheinland-Pfalz mit 20 Fortbildungspunkten akkreditiert